



Partnerství RTC pro základní monitorování procesů, 1 modul, 1 - 2 kanály, 12 měsíců

Kat. číslo produktu: S-BASIC-RTC

CZK Cena bez DPH: Kontaktujte nás

Dodání do 2 týdnů

Partnerství pro monitorování procesů se společností Hach vám pomůže vytěžit maximum z vašeho řešení RTC. Pro začátečníky zahrnují všechny nabídky partnerství výhody partnerství pro monitorování přístrojů, kdy pracovníci technické podpory společnosti Hach hlídají řádný stav vašich přístrojů RTC*. S takovým vedením si můžete být jisti, že data, na která spoléhá váš systém RTC, jsou přesná. Poté technici společnosti Hach také pravidelně vzdáleně sledují a vyhodnocují vaše procesní data, tj. fungují jako rozšíření vašeho týmu.

Partnerství pro základní monitorování procesů zahrnuje následující: P</417

- Vzdálené monitorování procesů
- Aktivní zpětnou vazbu týkající se varování a chyb
- Rychlou podporu týkající se sond v případě technických závad nebo problémů se vzdáleným řešením problémů specializovanými odborníky technické podpory Hach
- Vyhrazený přístup k nepřetržité technické podpoře Hach pro řešení RTC
- Připomenutí preventivní údržby
- Měsíční souhrnné zprávy (12krát ročně) o výkonu přístroje s uvedením relevantních problémů, které byly nebo jsou sledovány a řešeny
- Základní zálohování systému a bezpečné ukládání dat

Nezahrnuje:

- Údržbové zásahy u zákazníka na doporučení výrobního závodu pro moduly RTC
- Prioritní dobu odezvy u zákazníka v případě poruchy
- Omezené čištění přístrojů a vizuální kontrola kontaminace a koroze
- Aktualizace softwaru o nové funkce (jsou-li vyžadovány)
- Úplné zálohování systému a bezpečné uložení
- Přezkoumání a doporučení ohledně pravděpodobných úprav nastavení RTC
- Údržbu přístrojů připojených k systému RTC **
- Spotřební a náhradní díly (účtují se při použití).

Výhody služby Hach:

- Zajištění přesnosti vašich dat díky dálkovému monitorování řádného stavu vašeho přístrojového vybavení RTC
- Maximalizace hodnoty vašeho systému RTC díky optimálnímu nastavení povolenému speciálně pro vaši aplikaci
- Získejte klid v duši pomocí vzdálené analýzy dat a rychlé podpory odborníků společnosti Hach
- Poskytování pokynů a hlášení o doporučených změnách nastavení pro zlepšení efektivity a úspornější provoz, anebo pro lepší zabezpečení compliančních limitů
- Posílení důvěry předáním údržby a oprav do rukou odborníkům
- Poskytování vzdálené diagnostiky po dobu 12 měsíců

* Pro získání služeb v plném rozsahu a využití výhod je povinný přístup k internetu a připojení ke kontroléru SC1000

** Servisní smlouvy pro přístroje připojené k RTC jsou povinné, avšak nejsou součástí partnerství pro monitorování procesu